

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«Ухтинский государственный технический университет»**  
**(УГТУ)**

Индустриальный институт (СПО)

**СОГЛАСОВАНО**  
Начальник  
ОСП «Ухтинский Почтамт»  
АО «Почта России»

 И. В. Волкова  
«16» мая 2024 г.

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор  
Индустриального института (СПО)

 Д. В. Полишвайко  
«24» мая 2024 г.  
  
  
  
Д. В. Полишвайко  
2024 г.

**ПРОГРАММА  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ  
ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Специальность	38.02.03 Операционная деятельность в логистике
Квалификация	операционный логист
Уровень образования	базовый
Форма обучения	очная

Рассмотрено  
предметно-цикловой комиссией  
по направлению «Наземный  
транспорт и логистика»

Протокол № 07

« 15 » мая 2024 г.

Председатель ПЦК

 О. Э. Лихачева

Одобрено  
на заседании педагогического  
совета

Протокол № 02

« 23 » мая 2024 г.

СОГЛАСОВАНО

Зам. директора по УР ИИ (СПО)



А. Н. Рябева

	Содержание	стр.
1.	Общие положения	4
2.	Содержание и состав государственной итоговой аттестации	5
3.	Функции и состав государственной экзаменационной комиссии	6
4.	Порядок проведения государственной итоговой аттестации	7
5.	Организация выполнения и защиты дипломных работ по программе подготовки специалистов среднего звена по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике	9
6.	Организация и проведение демонстрационного экзамена в рамках государственной итоговой аттестации	10
7.	Критерии оценки уровня и качества подготовки выпускника специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике	14
8.	Порядок присвоения квалификации и выдачи дипломов о среднем профессиональном образовании	19
9.	Порядок проведения ГИА для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья	20
10.	Проведение государственной итоговой аттестации по специальностям среднего профессионального образования в условиях введения режима повышенной готовности	23
13.	Приложение А. Тематика дипломных работ	26
	Приложение В. Вопросы для самоподготовки обучающихся к защите дипломного проекта	29
	Приложение С. Список использованных источников	32
	Приложение Д. Список литературы к оформлению пояснительных записок курсовых и дипломных работ	34

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая программа государственной итоговой аттестации (далее - ГИА) разработана в соответствии с Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденным решением ученого совета 29.05.2024 (далее – Порядок).

1.2. Государственная итоговая аттестация представляет собой процесс оценивания уровня образования и квалификации выпускников, установление соответствия уровня и качества подготовки выпускников на основе требований федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике (приказ Минобрнауки РФ от 21.04.2022 № 257) и завершается выдачей документа об образовании и о квалификации.

В процессе государственной итоговой аттестации должны быть выявлены следующие компетенции выпускника:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ПК 1.1. Осуществлять сопровождение, в том числе документационное, процедуры закупок.

ПК 1.2. Организовывать процессы складирования и грузопереработки на складе.

ПК 1.3 Осуществлять документационное сопровождение складских операций.

ПК 1.4 Применять модели управления и методы анализа и регулирования запасами.

ПК 2.1. Сопровождать логистические процессы в производстве, сбыте и распределении.

ПК 2.2. Рассчитывать и анализировать логистические издержки в производстве и распределении.

ПК 3.1. Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов.

ПК 3.2. Определять параметры логистического сервиса.

ПК 3.3 Оценивать качество логистического сервиса.

ПК 4.1. Планировать работу элементов логистической системы.

ПК 4.2. Владеть методологией оценки эффективности функционирования элементов логистической системы.

ПК 4.3. Составлять программу и осуществлять мониторинг показателей работы на уровне подразделения (участка) логистической системы.

## **2. Содержание и состав государственной итоговой аттестации**

2.1. Предметом государственной итоговой аттестации выпускника является уровень профессиональной образованности, включающий в себя степень профессиональной подготовленности к выполнению определенного вида работ через выявление общих, профессиональных компетенций, через ценностное отношение к избранной профессии, оцениваемого через систему индивидуальных образовательных достижений, включающих в себя:

– учебные достижения в части освоения учебных дисциплин и профессиональных модулей;

– квалификацию как систему освоенных компетенций, т.е. готовности к реализации основных видов профессиональной деятельности в части освоения учебных дисциплин и профессиональных модулей.

2.2. Государственная итоговая аттестация выпускников, освоивших образовательную программу по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, проводится в форме демонстрационного экзамена и защиты дипломной работы.

2.3. Для подготовки дипломной работы обучающемуся назначается руководитель. Закрепление за обучающимися тем дипломных работ, назначение руководителей утверждается приказом проректора по учебной работе и молодежной политике университета.

### **3. Функции и состав государственной экзаменационной комиссии**

3.1. Государственная итоговая аттестация осуществляется государственной экзаменационной комиссией (далее – ГЭК), которая создается Индустриальным институтом (СПО) университета по программе подготовки специалистов среднего звена для специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

ГЭК формируется из педагогических работников университета и иных образовательных организаций и лиц, приглашенных из сторонних организаций, в том числе:

- представителей организаций-партнеров, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники;

- педагогических работников

Состав ГЭК утверждается приказом проректора по учебной работе и молодежной политике и действует в течение одного календарного года.

3.2. Государственную экзаменационную комиссию возглавляет председатель, который организует и контролирует деятельность государственной экзаменационной комиссии, обеспечивает единство требований, предъявляемых к выпускникам.

Кандидатура председателя ГЭК утверждается не позднее 20 декабря текущего года на следующий календарный год (с 1 января по 31 декабря) федеральным органом исполнительной власти по представлению ФГБОУ ВО «Ухтинский государственный технический университет».

Председателем ГЭК утверждается лицо, не работающее в университете, из числа:

- руководителей или заместителей руководителей организаций, осуществляющих образовательную деятельность соответствующую области профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники;

- представителей работодателей или их объединений, организаций-партнеров, включая экспертов, при условии, что направление деятельности данных представителей соответствует области профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники.

3.3. Директор ИИ (СПО) является заместителем председателя ГЭК. В случае создания нескольких государственных экзаменационных комиссий назначается несколько заместителей председателя ГЭК из числа заместителей директора ИИ (СПО) или педагогических работников ИИ (СПО).

3.4. Секретарь ГЭК назначается из числа работников ИИ (СПО), выполняет технические функции по организации и проведению работы ГЭК. Секретарь не является членом ГЭК.

3.5. При проведении демонстрационного экзамена в составе ГЭК создается экспертная группа из числа лиц, приглашенных из сторонних организаций и обладающих профессиональными знаниями, навыками и опытом в сфере, соответствующей специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике (далее соответственно - экспертная группа, эксперты).

Экспертную группу возглавляет главный эксперт, назначаемый из экспертов, включенных в состав ГЭК. Главный эксперт организует и контролирует деятельность возглавляемой экспертной группы, обеспечивает соблюдение всех требований к проведению демонстрационного экзамена и не участвует в оценивании результатов демонстрационного экзамена.

#### **4. Порядок проведения государственной итоговой аттестации**

4.1. Сроки проведения аттестационных испытаний, входящих в состав государственной итоговой аттестации, устанавливаются в соответствии с учебным планом и календарным учебным графиком.

4.2. Расписание аттестационных испытаний, входящих в состав государственной итоговой аттестации, утверждается проректором по учебной работе и молодежной политике и доводится до сведения обучающихся не позднее, чем за 2 недели до начала процедуры государственной итоговой аттестации.

4.3. К государственной итоговой аттестации допускается обучающийся, не имеющий академической задолженности и в полном объеме выполнивший учебный план или индивидуальный учебный план по осваиваемой образовательной программе СПО по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

Допуск обучающегося к государственной итоговой аттестации осуществ-

ляется на основании приказа проректора по учебной работе и молодежной политике университета.

4.4. Решение об оценке, полученной на государственной итоговой аттестации, принимается ГЭК на закрытом заседании простым большинством голосов членов комиссии, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя ГЭК или его заместителя. При равном числе голосов голос председательствующего на заседании ГЭК является решающим.

4.5. Результаты государственной итоговой аттестации определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляются в тот же день после оформления протоколов заседаний ГЭК.

4.6. Решение о присвоении квалификации и выдаче документа об образовании и о квалификации принимается комиссией на итоговом закрытом заседании при условии успешного прохождения всех установленных видов аттестационных испытаний, входящих в состав государственной итоговой аттестации.

4.7. Выпускникам, не прошедшим ГИА по уважительной причине, в том числе не явившимся по уважительной причине для прохождения одного из аттестационных испытаний, предусмотренных формой ГИА, предоставляется возможность пройти ГИА, в том числе не пройденное аттестационное испытание, без отчисления из образовательной организации. На основании подтверждающих документов обучающемуся предоставляется академический отпуск.

Дополнительные заседания ГЭК организуются в установленные университетом сроки, но не позднее четырех месяцев после подачи заявления лицом, не проходившим государственной итоговой аттестации по уважительной причине.

4.8. Обучающиеся, не прошедшие государственной итоговой аттестации или получившие на государственной итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, проходят государственную итоговую аттестацию не ранее чем через шесть месяцев после прохождения государственной итоговой аттестации впервые.

4.9. Для прохождения государственной итоговой аттестации лицо, не прошедшее государственную итоговую аттестацию по неуважительной причине или получившее на государственной итоговой аттестации неудовлетворительную оценку, восстанавливается на период времени, установленный университетом самостоятельно, но не менее предусмотренного календарным учебным графиком для прохождения государственной итоговой аттестации по образовательной программе СПО специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

Повторное прохождение государственной итоговой аттестации для одного лица назначается университетом не более двух раз.

4.10. Выпускники, не прошедшие аттестационные испытания, входящие в состав государственной итоговой аттестации, отчисляются из университета и получают справку о периоде обучения.

## **5. Организация выполнения и защиты дипломных работ по программе подготовки специалистов среднего звена по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике**

5.1. Одной из форм государственной итоговой аттестации по основной профессиональной образовательной программе СПО 38.02.03 Операционная деятельность в логистике является защита дипломной работы.

5.2. Дипломная работа должна иметь актуальность, новизну и практическую значимость и выполняться по возможности по предложениям (заказам) предприятий, организаций или образовательных учреждений, а также отвечать современным требованиям развития науки, техники, производства, экономики, культуры и образования.

5.3. Тематика дипломных работ разрабатываются преподавателями совместно со специалистами предприятий или организаций, заинтересованных в разработке данных тем, и рассматриваются на заседании предметно-цикловой комиссии по направлению «Наземный транспорт и логистика» (протокол ПЦК от 15.05.2024 № 07). Обучающемуся предоставляется право выбора темы дипломной работы, в том числе предложения своей тематики с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки и практического применения.

5.4. Задание на дипломную работу выдаются обучающемуся не позднее, чем за две недели до начала производственной практики (преддипломной).

5.5. Задания на дипломные работы рассматриваются предметно–цикловой комиссией по направлению «Наземный транспорт и логистика», подписываются руководителем работы и утверждаются заместителем директора по учебной работе института.

5.6. Общее руководство и контроль, за ходом выполнения дипломных работ осуществляют заместитель директора по учебной работе, председатель соответствующей предметно–цикловой комиссии в соответствии с должностными обязанностями.

5.7. Дипломные работы могут выполняться обучающимися, как в университете, так и на предприятии (организации).

5.8. Дипломная работа может носить опытно–практический, опытно–экс-

периментальный, теоретический, проектный характер. Объем работы должен составлять 30-50 страниц основного текста (без приложений).

Объем раздела «Технико-экономическое обоснование» должен составлять 3-5 страниц.

5.9. По структуре дипломная работа состоит из пояснительной записки, состоящей из: титульного листа; содержания; введения; основной части; заключения; списка использованных источников; приложений, и отдельного раздела (экономического).

Основная часть пояснительной записки дипломной работы обучающегося по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике включает разделы в соответствии с логической структурой изложения. Название раздела не должно дублировать название темы. Формулировки должны быть лаконичными и отражать суть раздела.

Основная часть дипломной работы должна содержать, как правило, два раздела. Первый раздел посвящается теоретическим аспектам изучаемого объекта и предмета дипломной работы. В ней содержится обзор используемых источников информации, нормативной базы по теме ДР, а также статистические данные, построенные в таблицы и графики.

Завершающей частью дипломной работы является заключение, которое содержит выводы и предложения с их кратким обоснованием в соответствии с поставленной целью и задачами, раскрывает значимость полученных результатов. Заключение не должно составлять более пяти страниц текста.

Заключение лежит в основе доклада обучающегося на защите.

5.10. Процедура защиты устанавливается председателем ГЭК по согласованию с членами комиссии и, как правило, включает доклад обучающегося (не более 10–15 минут), чтение отзыва руководителя, вопросы членов комиссии, ответы обучающегося. Процедура защиты может сопровождаться выступлением руководителя дипломной работы.

## **6. Организация и проведение демонстрационного экзамена в рамках государственной итоговой аттестации**

6.1. Демонстрационный экзамен базового и профильного уровня проводится с использованием единых оценочных материалов, включающих в себя конкретные комплекты оценочной документации, варианты заданий и критерии оценивания, разрабатываемых организацией, определяемой Министерством просвещения Российской Федерации из числа подведомственных ему организаций (далее - оператор).

Комплект оценочной документации включает комплекс требований для проведения демонстрационного экзамена, перечень оборудования и оснащения, расходных материалов, средств обучения и воспитания, примерный план застройки площадки демонстрационного экзамена, требования к составу экспертных групп, инструкции по технике безопасности, а также образцы заданий.

Задание демонстрационного экзамена включает комплексную практическую задачу, моделирующую профессиональную деятельность и выполняемую в режиме реального времени.

Комплекты оценочной документации для проведения демонстрационного экзамена профильного уровня разрабатываются оператором с участием организаций-партнеров, отраслевых и профессиональных сообществ.

Министерство просвещения Российской Федерации обеспечивает размещение разработанных комплектов оценочной документации на официальном сайте оператора в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") не позднее 1 октября года, предшествующего проведению ГИА.

Уровень демонстрационного экзамена (базовый/профильный) определяется не позднее чем за 6 месяцев до начала проведения ГИА.

6.2. Демонстрационный экзамен проводится с использованием конкретных комплектов оценочной документации, выбранных университетом, исходя из содержания реализуемой образовательной программы, из размещенных на официальном сайте оператора в сети «Интернет» единых оценочных материалов.

6.3. Задания демонстрационного экзамена доводятся до главного эксперта в день, предшествующий дню начала демонстрационного экзамена.

Университет обеспечивает необходимые технические условия для обеспечения заданиями во время демонстрационного экзамена выпускников, членов ГЭК, членов экспертной группы.

6.4. Демонстрационный экзамен проводится в центре проведения демонстрационного экзамена (далее – центр проведения экзамена), представляющем собой площадку, оборудованную и оснащенную в соответствии с комплектом оценочной документации.

Центр проведения экзамена может располагаться на территории университета, а при сетевой форме реализации образовательных программ – также на территории иной организации, обладающей необходимыми ресурсами для организации центра проведения экзамена.

Выпускники проходят демонстрационный экзамен в центре проведения экзамена в составе экзаменационных групп.

6.5. Не позднее чем за один рабочий день до даты проведения демонстрационного экзамена главным экспертом проводится проверка готовности центра проведения экзамена в присутствии членов экспертной группы, выпускников, а

также технического эксперта, назначаемого университетом, на территории которой расположен центр проведения экзамена, ответственного за соблюдение установленных норм и правил охраны труда и техники безопасности.

Главным экспертом осуществляется осмотр центра проведения экзамена, распределение обязанностей между членами экспертной группы по оценке выполнения заданий демонстрационного экзамена, а также распределение рабочих мест между выпускниками с использованием способа случайной выборки. Результаты распределения обязанностей между членами экспертной группы и распределения рабочих мест между выпускниками фиксируются главным экспертом в соответствующих протоколах.

6.6. Выпускники знакомятся со своими рабочими местами, под руководством главного эксперта также повторно знакомятся с планом проведения демонстрационного экзамена, условиями оказания первичной медицинской помощи в центре проведения экзамена. Факт ознакомления отражается главным экспертом в протоколе распределения рабочих мест.

6.7. Технический эксперт под подпись знакомит главного эксперта, членов экспертной группы, выпускников с требованиями охраны труда и безопасности производства.

6.8. В день проведения демонстрационного экзамена в центре проведения экзамена присутствуют:

- руководитель (уполномоченный представитель) организации, на базе которой организован центр проведения экзамена;
- не менее одного члена ГЭК, не считая членов экспертной группы;
- члены экспертной группы;
- главный эксперт;
- представители организаций-партнеров (по согласованию с университетом);
- выпускники;
- технический эксперт;
- представитель университета, ответственный за сопровождение выпускников к центру проведения экзамена (при необходимости);
- тьютор (ассистент), оказывающий необходимую помощь выпускнику из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов, инвалидов (далее – тьютор (ассистент));
- организаторы, назначенные университетом из числа педагогических работников, оказывающие содействие главному эксперту в обеспечении соблюдения всех требований к проведению демонстрационного экзамена.

6.9. Члены ГЭК, не входящие в состав экспертной группы, наблюдают за ходом проведения демонстрационного экзамена и вправе сообщать главному эксперту о выявленных фактах нарушения Порядка.

6.10. Члены экспертной группы осуществляют оценку выполнения заданий демонстрационного экзамена самостоятельно.

6.11. Главный эксперт вправе давать указания по организации и проведению демонстрационного экзамена, обязательные для выполнения лицами, привлеченными к проведению демонстрационного экзамена, и выпускникам, удалять из центра проведения экзамена лиц, допустивших грубое нарушение требований Порядка, требований охраны труда и безопасности производства, а также останавливать, приостанавливать и возобновлять проведение демонстрационного экзамена при возникновении необходимости устранения грубых нарушений требований Порядка, требований охраны труда и производственной безопасности.

Главный эксперт обязан находиться в центре проведения экзамена до окончания демонстрационного экзамена, осуществлять контроль за соблюдением лицами, привлеченными к проведению демонстрационного экзамена, выпускниками требований Порядка.

6.12. Допуск выпускников к выполнению заданий осуществляется при условии обязательного их ознакомления с требованиями охраны труда и производственной безопасности.

6.13. В соответствии с планом проведения демонстрационного экзамена главный эксперт знакомит выпускников с заданиями, передает им копии заданий демонстрационного экзамена.

6.14. После ознакомления с заданиями демонстрационного экзамена выпускники занимают свои рабочие места в соответствии с протоколом распределения рабочих мест.

6.15. После того, как все выпускники и лица, привлеченные к проведению демонстрационного экзамена, займут свои рабочие места в соответствии с требованиями охраны труда и производственной безопасности, главный эксперт объявляет о начале демонстрационного экзамена.

Время начала демонстрационного экзамена фиксируется в протоколе проведения демонстрационного экзамена, составляемом главным экспертом по каждой экзаменационной группе.

После объявления главным экспертом начала демонстрационного экзамена выпускники приступают к выполнению заданий демонстрационного экзамена.

6.16. Центры проведения экзамена могут быть оборудованы средствами видеонаблюдения, позволяющими осуществлять видеозапись хода проведения демонстрационного экзамена.

6.17. Явка выпускника, его рабочее место, время завершения выполнения задания демонстрационного экзамена подлежат фиксации главным экспертом в протоколе проведения демонстрационного экзамена.

6.18. В случае удаления из центра проведения экзамена выпускника, лица, привлеченного к проведению демонстрационного экзамена, или присутствующего в центре проведения экзамена, главным экспертом составляется акт об удалении. Результаты ГИА выпускника, удаленного из центра проведения экзамена, аннулируются ГЭК, и такой выпускник признается ГЭК не прошедшим ГИА по неуважительной причине.

6.19. После объявления главным экспертом окончания времени выполнения заданий выпускники прекращают любые действия по выполнению заданий демонстрационного экзамена.

Технический эксперт обеспечивает контроль за безопасным завершением работ выпускниками в соответствии с требованиями производственной безопасности и требованиями охраны труда.

6.20. Выпускник по собственному желанию может завершить выполнение задания досрочно, уведомив об этом главного эксперта.

6.21. Результаты выполнения выпускниками заданий демонстрационного экзамена подлежат фиксации экспертами экспертной группы в соответствии с требованиями комплекта оценочной документации и задания демонстрационного экзамена.

## **7. Критерии оценки уровня и качества подготовки выпускника специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике**

7.1. Государственная итоговая аттестация – завершающий этап обучения, который аккумулирует знания и умения, приобретенные в процессе обучения, и позволяет обучающимся продемонстрировать профессиональную компетентность.

Выпускник должен быть готов к профессиональной деятельности как будущий специалист – операционный логист, который сможет применить полученные теоретические знания и практические умения для выполнения производственных задач.

7.2. В организации дипломной работы можно выделить следующие основные этапы:

– выбор темы дипломной работы и ее согласование с руководителем дипломной работы разрабатываются преподавателями совместно со специалистами предприятий или организаций, заинтересованных в разработке данных тем, и рассматриваются на заседании предметно-цикловой комиссии по направлению «Наземный транспорт и логистика» (протокол ПЦК от 15.05.2024 № 07):

– составление задания по дипломной работе, согласование с председателем ПЦК и утверждение заместителем директора по учебной работе института;

– разработка и оформление материалов дипломной работы;

– составление аннотации (краткого изложения сути дипломной работы);

– получение отзыва от руководителя дипломной работы;

– защита дипломной работы перед членами ГЭК.

Для подготовки дипломной работы каждому обучающемуся назначается руководитель от института или предприятия (организации), на котором выпускник проходил производственную практику (преддипломную).

7.3. Обучающийся должен выбрать тему дипломной работы по профилю своей специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике из числа актуальных задач, решаемых на предприятии (организации), и согласовать ее с руководителем дипломной работы.

Примерная тематика дипломных работ определяется ведущими преподавателями института совместно со специалистами предприятий и организаций, заинтересованных в сотрудничестве, и рассматривается на заседании выпускающей предметно-цикловой комиссии. Темы дипломных работ отвечают современным требованиям развития науки, техники, производства и экономики. Тематика, рассмотренная на заседании предметно-цикловой комиссии по направлению «Наземный транспорт и логистика», представлена в Приложении А.

7.4. Дипломная работа представляет собой законченную квалификационную работу, содержащую результаты самостоятельной деятельности обучающегося в период преддипломной практики и выполнения дипломной работы, в соответствии с утвержденной и закрепленной за обучающимся темой дипломной работы на основании приказа проректора по учебной работе и молодежной политике ФГБОУ ВО «УГТУ».

7.5. Выбор критериев оценки дипломных работ

Дипломная работа, представленная ГЭК, оценивается по четырехбалльной системе.

Оценка «отлично» выставляется в случаях, когда дипломная работа:

– носит исследовательский характер, содержит грамотно изложенные теоретические положения, критический разбор практического опыта по исследуемой проблеме, характеризуется логичным, последовательным изложением материала с соответствующими выводами и обоснованными предложениями;

– имеет положительные отзывы руководителя дипломной работы;

– при защите дипломной работы обучающийся показывает глубокое знание вопросов темы, свободно оперирует данными исследования, во время доклада использует иллюстративный (таблицы, схемы, графики и т.п.) или раздаточный материал, легко отвечает на поставленные вопросы.

Оценка «хорошо» выставляется в случаях, когда дипломная работа:

– носит исследовательский характер, содержит грамотно изложенные теоретические положения, критический разбор практического опыта по исследуемой проблеме, характеризуется последовательным изложением материала с соответствующими выводами, но не вполне обоснованными предложениями;

– имеет положительный отзыв руководителя дипломной работы;

– при защите дипломной работы обучающийся показывает знание вопросов темы, оперирует данными исследования, во время доклада использует иллюстративный (таблицы, схемы, графики и т.п.) или раздаточный материал, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется в случаях, когда дипломная работа:

– носит исследовательский характер, содержит грамотно изложенные теоретические положения, базируется на практическом материале, но отличается поверхностным анализом практического опыта по исследуемой проблеме, характеризуется непоследовательным изложением материала и необоснованными предложениями;

– в отзыве руководителя дипломной работы имеются замечания по содержанию работы и методам исследования;

– при защите дипломной работы обучающийся проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не дает полного, аргументированного ответа на заданные вопросы, иллюстративный материал подготовлен некачественно.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется в случаях, когда дипломная работа:

– не носит исследовательского характера, не содержит анализа практического опыта по исследуемой проблеме, характеризуется непоследовательным изложением материала, не имеет выводов либо они носят декларативный характер;

– в отзыве руководителя дипломной работы имеются критические замечания;

– при защите дипломной работы обучающийся затрудняется отвечать на поставленные вопросы по теме, не знает теории вопроса, при ответе допускает существенные ошибки, иллюстративный материал к защите не подготовлен.

7.6. Обучающемуся, получившему оценку «неудовлетворительно» при защите дипломной работы:

– выдается справка об обучении установленного образца, которая обменивается на диплом в соответствии с решением ГЭК после успешной защиты дипломной работы;

– предоставляется право на повторную защиту, но не ранее чем через год;

– при повторной защите ГЭК может признать целесообразным защиту обучающимся того же дипломной работы либо вынести решение о закреплении за ним нового задания.

7.7. Требования к дипломной работе в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом СПО по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике:

– дипломная работа представляет собой квалификационную работу, содержащую совокупность результатов, выдвигаемых автором для защиты, имеющую внутреннее единство, свидетельствующее о способности автора находить решения, используя теоретические знания и практические навыки;

– дипломная работа является законченным исследованием, в котором содержится решение задачи, имеющей практическое значение для соответствующего направления;

– дипломная работа должна содержать обоснование выбора темы исследования, её актуальность, обзор опубликованной литературы по выбранной теме, изложение полученных результатов, их анализ и обсуждение, выводы, список использованной литературы и оглавление. Список использованных источников (Приложение С) рассмотрен на заседании предметно-цикловой комиссии по направлению «Наземный транспорт и логистика» (протокол ПЦК от 15.05.2024 № 07);

– дипломная работа должна показать умение автора кратко, лаконично и аргументированно излагать материал, ее оформление должно соответствовать правилам оформления (Шоль Н.Р. Оформление пояснительных записок курсовых и дипломных проектов (работ) [Текст]: учебно-методическое пособие / Н.Р. Шоль, Л.Ф. Тетенькина, Князев Н.В. - 2-е изд., доп. и перераб. – Ухта: УГТУ,

2008. – 49 с.: ил. 1. РД 40 РСФСР-050-87 Руководящий документ. Проекты (работы) дипломные и курсовые правила оформления [Текст]. – М: Изд-во стандартов, 1998. – 12с.)

7.8. Методика перевода результатов демонстрационного экзамена в оценку  
Решения государственных экзаменационных комиссий принимаются на закрытых заседаниях простым большинством голосов членов комиссии, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя комиссии или его заместителя. При равном числе голосов голос председательствующего на заседании государственной экзаменационной комиссии является решающим.

Результаты любой из форм государственной итоговой аттестации определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляются в тот же день после оформления в установленном порядке протоколов заседаний государственных экзаменационных комиссий.

Баллы за выполнение заданий демонстрационного экзамена выставляются в соответствии со схемой начисления баллов, приведенной в комплекте оценочной документации.

Необходимо осуществить перевод полученного количества баллов в оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Перевод полученного количества баллов в оценки осуществляется государственной экзаменационной комиссией с обязательным участием главного эксперта.

Максимальное количество баллов, которое возможно получить за выполнение задания демонстрационного экзамена, принимается за 100%. Перевод баллов в оценку может быть осуществлен на основе таблицы № 1.

Таблица № 1

Оценка ГИА	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
Отношение полученного количества баллов к максимально возможному (в процентах)	0,00% - 19,99%	20,00% - 39,99%	40,00% - 69,99%	70,00% - 100,00%

Статус победителя, призера чемпионатов профессионального мастерства, проведенных Агентством (Союзом «Агентство развития профессиональных сообществ и рабочих кадров «Молодые профессионалы (Ворлдскиллс Россия)») либо международной организацией «WorldSkills International», в том числе

«WorldSkills Europe» и «WorldSkills Asia», и участника национальной сборной России по профессиональному мастерству по стандартам «Ворлдскиллс» выпускника по профилю осваиваемой ОПОП СПО засчитывается в качестве оценки «отлично» по демонстрационному экзамену в рамках проведения ГИА по данной ОПОП СПО.

Условием учета результатов, полученных в конкурсных процедурах, является содержательное соответствие компетенции результатам освоения образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО.

В случае досрочного завершения ГИА выпускником по независящим от него причинам результаты ГИА оцениваются по фактически выполненной работе, или по заявлению такого выпускника ГЭК принимается решение об аннулировании результатов ГИА, а такой выпускник признается ГЭК не прошедшим ГИА по уважительной причине.

7.9. Баллы выставляются в протоколе проведения демонстрационного экзамена, который подписывается каждым членом экспертной группы и утверждается главным экспертом после завершения экзамена для экзаменационной группы.

При выставлении баллов присутствует член ГЭК, не входящий в экспертную группу, присутствие других лиц запрещено.

Подписанный членами экспертной группы и утвержденный главным экспертом протокол проведения демонстрационного экзамена далее передается в ГЭК для выставления оценок по итогам ГИА.

7.10. Решения ГЭК по итогам ГИА принимаются на закрытых заседаниях простым большинством голосов членов ГЭК, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя комиссии или его заместителя. При равном числе голосов голос председательствующего на заседании ГЭК является решающим.

7.11. Решение ГЭК оформляется протоколом, который подписывается председателем ГЭК, в случае его отсутствия заместителем ГЭК и секретарем ГЭК и хранится в архиве университета.

## **8. Порядок присвоения квалификации и выдачи дипломов о среднем профессиональном образовании**

8.1. По результатам государственной итоговой аттестации лицам, освоившим образовательную программу СПО по подготовке специалистов среднего звена, присваивается квалификация «Операционный логист» по специальности

38.02.03 Операционная деятельность в логистике в соответствии с ФГОС СПО и выдается диплом о среднем профессиональном образовании.

8.2. Основанием для выдачи диплома о среднем профессиональном образовании является решение ГЭК. Диплом выдается с приложением к нему не позднее 10 дней после издания приказа об отчислении выпускника.

8.3. Диплом с отличием выдается выпускникам при соблюдении следующих условий:

- все указанные в приложении к диплому оценки по учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям), практикам, оценки за курсовые работы (проекты), за исключением оценок "зачтено", являются оценками "отлично" и "хорошо";

- все оценки по результатам государственной итоговой аттестации являются оценками "отлично";

- количество указанных в приложении к диплому оценок "отлично", включая оценки по результатам государственной итоговой аттестации, составляет не менее 75% от общего количества оценок, указанных в приложении, за исключением оценок "зачтено".

8.4. Обучающиеся, не прошедшие в течение установленного срока обучения аттестационные испытания, отчисляются из университета и получают справку о периоде обучения в университете.

## **9. Порядок проведения ГИА для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья**

### **9.1. Защита дипломной работы**

Для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья государственная итоговая аттестация проводится университетом с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких выпускников (далее - индивидуальные особенности).

При проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение государственной итоговой аттестации для лиц с ограниченными возможностями здоровья в одной аудитории совместно с выпускниками, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей для выпускников при прохождении государственной итоговой аттестации;

- присутствие в аудитории ассистента, оказывающего выпускникам необ-

ходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, общаться с членами ГЭК);

- пользование необходимыми выпускникам техническими средствами при прохождении государственной итоговой аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;

- обеспечение возможности беспрепятственного доступа выпускников в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория должна располагаться на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

Дополнительно при проведении ГИА обеспечивается соблюдение следующих требований в зависимости от категорий выпускников с ограниченными возможностями здоровья:

а) для слепых:

- задания для выполнения, а также инструкция о порядке государственной итоговой аттестации оформляются рельефно-точечным шрифтом Брайля или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, или зачитываются ассистентом;

- письменные задания выполняются на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых, или надиктовываются ассистенту;

- выпускникам для выполнения задания при необходимости предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

б) для слабовидящих:

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- выпускникам для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;

- задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения государственной аттестации оформляются увеличенным шрифтом;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного

пользования, при необходимости предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

г) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

д) также для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и выпускников из числа детей-инвалидов и инвалидов создаются иные специальные условия проведения ГИА в соответствии с рекомендациями психолого-медико-педагогической комиссии, справкой, подтверждающей факт установления инвалидности, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы.

Выпускники или родители (законные представители) несовершеннолетних выпускников не позднее, чем за 3 месяца до начала государственной итоговой аттестации подают письменное заявление о необходимости создания для них специальных условий при проведении государственной итоговой аттестации с указанием особенностей его психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальные особенности). К заявлению прилагаются документы, подтверждающие наличие у обучающегося индивидуальных особенностей (при отсутствии указанных документов в университете).

В заявлении обучающийся указывает на необходимость (отсутствие необходимости) присутствия ассистента на защите дипломной работы, необходимость (отсутствие необходимости) увеличения продолжительности времени защиты дипломного проекта по отношению к установленной продолжительности.

9.2. Требования к организации проведения демонстрационного экзамена у обучающихся с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья

Обучающиеся с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья (далее – лица с ОВЗ и инвалиды) сдают демонстрационный экзамен в соответствии с комплектами оценочной документации с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее – индивидуальные особенности) таких обучающихся.

При подготовке и проведении демонстрационного экзамена обеспечивается соблюдение требований, определяемых порядком проведения государственной итоговой аттестации для выпускников из числа лиц с ОВЗ и инвалидов.

При проведении демонстрационного экзамена для лиц с ОВЗ и инвалидов при необходимости предусматривается возможность создания дополнительных

условий с учетом индивидуальных особенностей.

Перечень оборудования, необходимого для выполнения задания демонстрационного экзамена, может корректироваться, исходя из требований к условиям труда лиц с ОВЗ и инвалидов. Соответствующий запрос по созданию дополнительных условий для обучающихся с ОВЗ и инвалидов направляется университетом в адрес союза при формировании заявки на проведение демонстрационного экзамена.

## **10. Проведение государственной итоговой аттестации по специальностям среднего профессионального образования в условиях введения режима повышенной готовности**

10.1. Особенности проведения государственной итоговой аттестации применяются в случае, если орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющий государственное управление в сфере образования, примет соответствующее решение исходя из санитарно-эпидемиологической обстановки и особенностей распространения инфекции в субъекте Российской Федерации, а также с учетом принятых в субъекте Российской Федерации мер по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

На основании этого решения и с учетом санитарно-эпидемиологической обстановки в субъекте Российской Федерации, при проведении демонстрационного экзамена университет может сократить количества одновременно присутствующих человек в центре проведения демонстрационного экзамена при наличии возможности дистанционного участия экспертов, членов государственных экзаменационных комиссий, а также сокращения их количества и увеличения количества смен сдающих.

10.2. При наличии соответствующей возможности необходимо организовать разделение рабочих потоков путем размещения обучающихся, экспертов и членов государственной экзаменационной комиссии на разных этажах, в отдельных аудиториях при условии соблюдения требований к площадкам проведения демонстрационного экзамена, а также по возможности организовать выполнение обучающимися заданий демонстрационного экзамена и последующую оценку результатов экспертами и членами государственной экзаменационной комиссии в несколько смен, с учетом специфики компетенций.

10.3. По компетенциям с имеющейся возможностью проведения цифрового демонстрационного экзамена (с использованием облачных вычислительных ресурсов и частично или полностью автоматизированной проверкой выполнен-

ных заданий на рабочих местах с возможностью дистанционного участия экспертов и членов государственной экзаменационной комиссии) организуется автоматизированная оценка. Перечень таких компетенций и необходимые требования размещены на сайте Союза.

10.4. Подготовка и проведение демонстрационного экзамена осуществляется университетом с соблюдением всех рекомендаций, утвержденных Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по профилактике распространения инфекций.

10.5. При проведении государственной итоговой аттестации, в том числе в виде демонстрационного экзамена, с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий университет самостоятельно и (или) с использованием ресурсов иных организаций:

- создает условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды независимо от места нахождения обучающихся;

- обеспечивает идентификацию личности обучающихся и контроль соблюдения требований, установленных локальными нормативными актами университета;

- организовывает измерение температуры тела обучающимся, экспертам, членам государственной экзаменационной комиссии и иным лицам, присутствующим на площадке демонстрационного экзамена, перед началом проведения и во время демонстрационного экзамена (в перерывах согласно плану проведения), с обязательным отстранением от нахождения на рабочем месте лиц с повышенной температурой, а также имеющих внешние симптомы наличия респираторных заболеваний (кашель, насморк и т.д.);

- обеспечивает площадки проведения демонстрационного экзамена индивидуальными средствами защиты и личной гигиены – кожные антисептики, предназначенные для этих целей (в том числе установленные дозаторы), или дезинфицирующие салфетки (с установлением контроля за соблюдением гигиенической процедуры на входе на площадку демонстрационного экзамена и в перерывах согласно плану проведения), медицинские маски и респираторы, одноразовые перчатки;

- организовывает площадку проведения демонстрационного экзамена с учетом необходимости обеспечения минимального расстояния между рабочими местами не менее 1,5 метров друг от друга;

- перед началом мероприятий по подготовке и проведению демонстрационного экзамена, предусматривающих присутствие обучающихся, экспертов и членов государственной экзаменационной комиссии на площадке проведения

демонстрационного экзамена, осуществляет обработку с применением дезинфицирующих средств вирулицидного действия помещений и мест, задействованных в проведении демонстрационного экзамена, уделяя особое внимание дезинфекции дверных ручек, выключателей, поручней, перил, контактных поверхностей (столов и стульев, оргтехники, оборудования и инструментов, расходных материалов и пр.), мест общего пользования (комнаты приема пищи, отдыха, туалетных комнат и т.п.), во всех помещениях - с кратностью обработки каждые 2 часа (предусмотрев внесение перерывов для указанных мероприятий в план проведения демонстрационного экзамена), а также организовывать проветривание помещений. По возможности также рекомендуется применение в рабочих помещениях бактерицидных ламп и рециркуляторов воздуха с целью регулярного обеззараживания воздуха;

– в случаях организации приема пищи во время обеденных перерывов обеспечивает использование посуды однократного применения с последующим ее сбором, обеззараживанием и уничтожением в установленном порядке. При использовании посуды многократного применения – ее обработку проводит на специализированных моечных машинах в соответствии с инструкцией по ее эксплуатации с применением режимов обработки, обеспечивающих дезинфекцию посуды и столовых приборов при температуре не ниже 65 °С в течение 90 минут или ручным способом при той же температуре с применением дезинфицирующих средств в соответствии с требованиями санитарного законодательства.

10.6. Государственная итоговая аттестация в части выполнения демонстрационного экзамена, предусмотренного ФГОС СПО, при невозможности их проведения с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий оценивается по решению университета на основе:

– результатов промежуточной аттестации по профессиональным модулям образовательной программы среднего профессионального образования с использованием механизма демонстрационного экзамена;

– наличия статуса победителя, призера чемпионатов профессионального мастерства, проведенных Агентством (Союзом «Агентство развития профессиональных сообществ и рабочих кадров «Молодые профессионалы (Ворлдскиллс Россия)») либо международной организацией «WorldSkills International», в том числе «WorldSkills Europe» и «WorldSkills Asia», и участника национальной сборной России по профессиональному мастерству по стандартам «Ворлдскиллс»;

– наличия статуса победителя, призера или участника чемпионата по про-

фессиональному мастерству среди инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья "Абилимпикс".

10.7. При невозможности оценки государственной итоговой аттестации в части выполнения демонстрационного экзамена по решению университета государственная итоговая аттестация выпускников заменяется оценкой уровня их подготовки на основе результатов промежуточной аттестации по профессиональным модулям образовательной программы среднего профессионального образования либо выпускникам предоставляется возможность пройти государственную итоговую аттестацию в дополнительные сроки, установленные университетом, без отчисления выпускников из университета.

Председатель ПЦК

О. Э. Лихачева

Тематика дипломных работ по специальности  
38.02.03 Операционная деятельность в логистике

1. Организация и совершенствование функционирования логистической системы (складской, транспортной, производственной) на примере ...
2. Разработка стратегических и оперативных планов развития конкретного участка логистической системы на примере ...
3. Анализ взаимосвязи функционирования элементов логистической системы на макро- и/или микроуровне.
4. Планирование и организация документооборота в рамках участка логистической системы.
5. Планирование и организация электронного документооборота на примере ....
6. Анализ и совершенствование системы складского документооборота на примере ...
7. Анализ и совершенствование системы документооборота в организации грузоперевозок на примере транспортной компании.
8. Анализ системы регламентов логистических процессов на предприятии с последующей их оптимизацией.
9. Оптимизация системы выбора поставщика товаров в производственной / оптовой / розничной компании на примере ...
10. Выбор перевозчиков при организации доставки товаров на этапе закупки и/или распределения товаров на примере ...
11. Оптимизация каналов распределения продукции и развитие рынков сбыта в компании ...
12. Определение типа логистического посредника на этапе закупки и распределения товаров на примере ...
13. Оптимизация системы коммерческих взаимодействия розничных торговых предприятий с дистрибутивными сетями на примере ...
14. Оценка эффективности каналов распределения продукции на производстве \ в оптовой торговле на примере ...
15. Анализ системы управления товарными запасами на производстве и \ или в системе распределения товаров на примере ...
16. Оптимизация системы управления товарными запасами с использованием автоматизированных систем.
17. Определение потребности в создании страховых запасов в торговой компании на примере ...
18. Планирование и организация материальных (сопутствующих) потоков на производственном предприятии
19. Оптимизация материальных (сопутствующих) потоков на производстве с использованием современных технологий.
20. Анализ и развитие инфраструктуры процесса организации снабжения на предприятии.

21. Оптимизация структуры управления снабжением на уровне подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом.
22. Проектирование внутрипроизводственных логистических систем на предприятии.
23. Анализ внутрипроизводственных логистических систем на предприятии и их оптимизация с учетом современных технологий.
24. Применение метода ABC\XYZ – анализа запасов на предприятии.
25. Балансовый метод управления товарными запасами на предприятии, как основа их оптимизации.
26. Управление заказами, запасами, транспортировкой, складированием, грузопереработкой, упаковкой, сервисом (на выбор) с применением инновационных технологий.
27. Управление заказами на всех этапах товародвижения с применением современных систем («Автозаказ», «Telesales» и др.)
28. Оптимизация системы сборки заказа с использованием систем «голосового набора» и «весового контроля».
29. Оптимизация системы управления заказами на предприятии.
30. Управление складским технологическим процессом (его элементами) на предприятии торговли.
31. Организация и совершенствование системы складирования на предприятии.
32. Анализ и оптимизация процесса управления транспортировкой в логистической системе.
33. Управление грузопереработкой на всех этапах товародвижения.
34. Управление системой логистического сервиса на предприятии.
35. Оценка эффективности функционирования элементов логистической системы.
36. Анализ и оптимизация затрат в логистической системе предприятия.
37. Способы снижения затрат в логистической системе предприятия.
38. Оптимизация системы выполнения и экспедирования заказов в логистической системе.
39. Организация приемки и проверки товаров по количеству, качеству и комплектности.
40. Пути сокращения дебиторской \ кредиторской задолженности в логистической системе предприятия.
41. Оптимизация системы оплаты заказов на предприятии.
42. Анализ и оценка рентабельности систем складирования.
43. Анализ и оценка рентабельности систем транспортировки.
44. Оптимизация функционирования подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации.
45. Повышение конкурентоспособности предприятия путем оптимизации логистических процессов.

Вопросы для самоподготовки обучающихся к защите дипломной работы

1. Организация и совершенствование функционирования логистической системы (складской, транспортной, производственной) на примере ...
2. Разработка стратегических и оперативных планов развития конкретного участка логистической системы на примере ...
3. Анализ взаимосвязи функционирования элементов логистической системы на макро- и/или микроуровне.
4. Планирование и организация документооборота в рамках участка логистической системы.
5. Планирование и организация электронного документооборота на примере ....
6. Анализ и совершенствование системы складского документооборота на примере ...
7. Анализ и совершенствование системы документооборота в организации грузоперевозок на примере транспортной компании.
8. Анализ системы регламентов логистических процессов на предприятии с последующей их оптимизацией.
9. Оптимизация системы выбора поставщика товаров в производственной / оптовой / розничной компании на примере ...
10. Выбор перевозчиков при организации доставки товаров на этапе закупки и/или распределения товаров на примере ...
11. Оптимизация каналов распределения продукции и развитие рынков сбыта в компании ...
12. Определение типа логистического посредника на этапе закупки и распределения товаров на примере ...
13. Оптимизация системы коммерческих взаимодействия розничных торговых предприятий с дистрибутивными сетями на примере ...
14. Оценка эффективности каналов распределения продукции на производстве \ в оптовой торговле на примере ...
15. Анализ системы управления товарными запасами на производстве и \ или в системе распределения товаров на примере ...
16. Оптимизация системы управления товарными запасами с использованием автоматизированных систем.
17. Определение потребности в создании страховых запасов в торговой компании на примере ...
18. Планирование и организация материальных (сопутствующих) потоков на производственном предприятии
19. Оптимизация материальных (сопутствующих) потоков на производстве с использованием современных технологий.

20. Анализ и развитие инфраструктуры процесса организации снабжения на предприятии.
21. Оптимизация структуры управления снабжением на уровне подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом.
22. Проектирование внутрипроизводственных логистических систем на предприятии.
23. Анализ внутрипроизводственных логистических систем на предприятии и их оптимизация с учетом современных технологий.
24. Применение метода ABC\XYZ – анализа запасов на предприятии.
25. Балансовый метод управления товарными запасами на предприятии, как основа их оптимизации.
26. Управление заказами, запасами, транспортировкой, складированием, грузопереработкой, упаковкой, сервисом (на выбор) с применением инновационных технологий.
27. Управление заказами на всех этапах товародвижения с применением современных систем («Автозаказ», «Telesales» и др.)
28. Оптимизация системы сборки заказа с использованием систем «голосового набора» и «весового контроля».
29. Оптимизация системы управления заказами на предприятии.
30. Управление складским технологическим процессом (его элементами) на предприятии торговли.
31. Организация и совершенствование системы складирования на предприятии.
32. Анализ и оптимизация процесса управления транспортировкой в логистической системе.
33. Управление грузопереработкой на всех этапах товародвижения.
34. Управление системой логистического сервиса на предприятии.
35. Оценка эффективности функционирования элементов логистической системы.
36. Анализ и оптимизация затрат в логистической системе предприятия.
37. Способы снижения затрат в логистической системе предприятия.
38. Оптимизация системы выполнения и экспедирования заказов в логистической системе.
39. Организация приемки и проверки товаров по количеству, качеству и комплектности.
40. Пути сокращения дебиторской \ кредиторской задолженности в логистической системе предприятия.
41. Оптимизация системы оплаты заказов на предприятии.
42. Анализ и оценка рентабельности систем складирования.
43. Анализ и оценка рентабельности систем транспортировки.
44. Оптимизация функционирования подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации.

45. Повышение конкурентоспособности предприятия путем оптимизации логистических процессов.

## Список использованных источников

1. Александров, О. А. Логистика : учебное пособие / О. А. Александров. – Москва : ИНФРА-М, 2019. – 217 с. – (Среднее профессиональное образование). – ISBN 978-5-16-015154-0. – Текст : электронный. – Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=363006>
2. Логистика: практикум для бакалавров : учеб. пособие / под общ. ред. С.В. Карповой. – Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2018. – 139 с. – ISBN 978-5-9558-0545-0. – Текст : электронный. – Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=297505>
3. Новаков, А. А. Логистика в деталях : учебное пособие / А. А. Новаков. - Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2021. – 528 с. – ISBN 978-5-9729-0548-5. – Текст : электронный. – Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=382302>
4. Коммерческая логистика : учебное пособие / под общ. ред. Н.А. Нагапетьянца. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : ИНФРА-М, 2022. – 259 с. – (Среднее профессиональное образование). – ISBN 978-5-16-015895-2. – Текст : электронный. – Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=379401>
5. Галанов, В. А. Логистика: учебник / Галанов В. А. – 2 изд. – Москва : Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2020. – 272 с.: – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-91134-906-6. – Текст : электронный. – Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=355379>
6. Лавренко, Е. А. Логистика : практикум для СПО / Е. А. Лавренко, Д. Ю. Воронова. – Саратов : Профобразование, 2020. – 223 с. – ISBN 978-5-4488-0541-7. – Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. – Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/epd-reader?publicationId=91889>
7. Яшин, А. А. Логистика. Основы планирования и оценки эффективности логистических систем : учебное пособие для СПО / А. А. Яшин, М. Л. Ряшко ; под редакцией Л. С. Ружанской. – 2-е изд. – Саратов, Екатеринбург : Профобразование, Уральский федеральный университет, 2019. – 51 с. – ISBN 978-5-4488-0521-9, 978-5-7996-2867-3. – Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. – Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/epd-reader?publicationId=87819>
8. Левкин, Г. Г. Логистика. Теория и практика : учебное пособие / Г. Г. Левкин. – 3-е изд. — Саратов : Вузовское образование, 2018. – 218 с. – ISBN 978-5-4487-0096-5. – Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. – Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/epd-reader?publicationId=70754>

9. Коммерческая логистика : учебное пособие / под общ. ред. Н.А. Нагапетьянца. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : ИНФРА-М, 2022. – 259 с. – (Среднее профессиональное образование). – ISBN 978-5-16-015895-2. – Текст : электронный. – Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=379401>
10. Канке, А. А. Логистика : учебник / А. А. Канке, И. П. Кошечая. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2019. – 384 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-8199-0299-8. – Текст : электронный. – Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=367333>
11. Левкин, Г. Г. Основы управления логистическими процессами в закупках, производстве и распределении : учебник для СПО / Г. Г. Левкин. – Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. – 148 с. – ISBN 978-5-4488-0836-4, 978-5-4497-0525-9. – Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. – Режим доступа: <https://profspo.ru/webreader/web/viewer.php?publicationId=books/96851>
12. Коммерческая логистика : учебное пособие / под общ. ред. Н.А. Нагапетьянца. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : ИНФРА-М, 2022. – 259 с. – (Среднее профессиональное образование). – ISBN 978-5-16-015895-2. – Текст : электронный. – Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=379401>
13. Дыбская, В. В. Логистика складирования : учебник / В.В. Дыбская. – Москва : Инфра-М, 2018. – 559 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа: <https://new.znanium.com>]. – (Высшее образование: Бакалавриат). – Текст : электронный. – Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=303748>
14. Новаков, А. А. Логистика в деталях : учебное пособие / А. А. Новаков. - Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2021. – 528 с. – ISBN 978-5-9729-0548-5. – Текст : электронный. – Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=382302>
15. Саттаров, Р. С. Логистика складирования : учебно-методический комплекс / Р. С. Саттаров, Д. И. Васильев, Г. Г. Левкин. – Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. – 205 с. – ISBN 978-5-4486-0388-4. – Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. – Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru/epd-reader?publicationId=76889>  
<https://profspo.ru/webreader/web/viewer.php?publicationId=books/76889>
16. Олейник, С. П. Экономические основы логистики : учебник / Н.К. Моисеева, С.П. Олейник. – 2-е изд., доп. – Москва : ИНФРА-М, 2022. – 578 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – Текст : электронный. – Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=390854>
17. Новаков, А. А. Логистика в деталях : учебное пособие / А. А. Новаков. - Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2021. – 528 с. – ISBN 978-5-9729-0548-5. – Текст : электронный. – Режим доступа: <https://znanium.com/read?id=382302>  
<https://profspo.ru/webreader/web/viewer.php?publicationId=books/76993>

Список литературы к оформлению пояснительных записок курсовых и дипломных работ

1. Шоль Н.Р. Оформление пояснительных записок курсовых и дипломных проектов (работ) [Текст]: учебно-методическое пособие / Н.Р. Шоль. Л.Ф. Тетенькина, Князев Н.В. - 2-е изд., доп. и перераб. – Ухта: УГТУ, 2008. – 49 с.: ил.
1. РД 40 РСФСР-050-87 Руководящий документ. Проекты (работы) дипломные и курсовые правила оформления [Текст]. – М: Изд-во стандартов, 1998. – 12с.
2. Жукова, Л.Н. Правила графического оформления дипломных и курсовых проектов (работ) [Текст]: учебное пособие для студентов специальностей МЛК, МОН / Л. Н. Жукова, С.А. Дейнега, Н.Г. Думицкая. – Ухта: Изд-в УГТУ, 2006. – 55 с., ил.
3. Дейнега, С.А. Правила графического оформления дипломных и курсовых проектов (работ) [Текст]: учебное пособие для студентов специальностей ПГС, ТГВ, ВВ / С.А. Дейнега, Н.Г. Думицкая, Л.Н. Жукова. – Ухта: Изд-во УГТУ, 2006. – 53 с., ил.
4. Думицкая, Н.Г. Правила графического оформления дипломных и курсовых проектов (работ) [Текст]: учебное пособие для студентов технологических и геологических специальностей / Н.Г. Думицкая, Л.Н. Жукова, С.А. Дейнега. – Ухта: Изд-во УГТУ, 2006. – 84 с., ил.
5. Ганенко, А.П. Оформление текстовых и графических материалов при подготовке дипломных курсовых и письменных экзаменационных работ (требования ЕСКД) [Текст]: учебное пособие для сред.проф. образования /А.Р. Ганенко, М.И. Лапсарь. -М.: Изд. центр "Академия", 2005. – 336 с.
6. ГОСТ 7.9-95 СИБИД. Реферат и аннотация [Текст]. – М.: ИПК Изд-во стандартов, 1996. – 4 с.
7. ГОСТ 7.1-2003 СИБИД. Библиографическая запись. Общие требования и правила составления [Текст]. - М.: Изд-во стандартов, 2004. - 124 с.
8. Александрова, К.Ф. Библиографическое описание документа [Текст]: методические указания / К.Ф. Александрова, Н.А. Михайлова. – Ухта: Изд-во УГТУ, 2006. – 38 с.
9. ГОСТ 7.32-2001 СИБИД. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления [Текст]. – М.: Изд-во стандартов, 2003. -27 с.
10. ГОСТ 2.105-95 ЕСКД. Общие требования к текстовым документам [Текст]. – М.: ИПК Стандартиформ, 2004. – 37 с.

11. ГОСТ 29.115-88. Оригиналы авторские и текстовые издания [Текст]. - М.: Изд-во стандартов, 1988. - 14 с.
12. ГОСТ 9327-60. Бумага и изделия из бумаги. Потребительские форматы [Текст]. – М.: ИПК Изд-во стандартов, 1988. – 6 с.
13. ГОСТ 2.304-81 ЕСКД. Шрифты чертежные [Текст]. – М.: Изд-во стандартов, 1988. – 15 с.
14. ГОСТ 7.12-93 СИБИБД. Библиографическая запись сокращений на русском языке. Общие требования и правила [Текст]. – М.: Изд-во стандартов, 1994. – 28 с.
15. ГОСТ 2.104-2006 ЕСКД. Основные надписи [Текст]. – М.: ИПК Стандартиформ, 2006. – 26 с.
16. ГОСТ 8.417-2002 ГСИ. Единицы величин [Текст]. – М.: ИПК Изд-во стандартов, 2003. – 27 с.
17. ГОСТ 8.310-90 ГСИ. Сведения о физических константах, свойствах веществ и материалов [Текст]. - М.: Изд-во стандартов, 1990. - 14 с.
18. ГОСТ 2.111-68 ЕСКД. Нормоконтроль [Текст]. – М.: ИПК Стандартиформ, 2004. – 18 с.
19. ГОСТ 3.1116-79 ЕСГД. Нормоконтроль [Текст]. – М.: Изд-во стандартов, 1988. – 12 с.
20. ГОСТ 21.002-81 СПДС. Нормоконтроль проектно-сметной документации [Текст]. – М.: Изд-во стандартов, 1988. – 18 с.
21. Р50-77-88 Рекомендации. Правила оформления диаграмм, отражающих функциональную зависимость переменных величин в прямоугольной или полярной системе координат (взамен ГОСТ 2.319-81) [Текст]. – М.: НИИМАШ, 1988. – 28 с.
22. ГОСТ 8.310-90 ГСЛ. Сведения о физических константах, свойствах веществ и материалов [Текст]. – М.: Изд-во стандартов, 1992. – 35 с.
23. ГОСТ 29.115-88 Отраслевой стандарт. Оригиналы авторские и текстовые издательские. Общие технические требования. Приложение 1 (обязательное). Требование к написанию математических, физических и химических формул в авторских и издательских текстовых оригиналах [Текст]. – М.: Изд-во стандартов, 1988. – 65 с.
24. ГОСТ 2.850-2.857 ЕСКД. Горная графическая документация [Текст]: Сборник ГГД. - М.: Изд-во стандартов, 1995. – 158 с.

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«Ухтинский государственный технический университет»**  
**(УГТУ)**

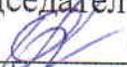
УТВЕРЖДАЮ  
Директор ИИ (СПО)

*Д. Полиш* Д. В. Полишвайко  
«*29*» *05* 20*24* г.  
МП  
*Д. В. Полишвайко*  
*2024 г.*

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**  
**ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**  
по образовательной программе  
среднего профессионального образования  
по специальности  
38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Оценочные материалы для государственной итоговой аттестации по образовательной программе среднего профессионального образования 38.02.03 Операционная деятельность в логистике составлен в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 21 апреля 2022 г. № 257; Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования, утвержденным решением ученого совета 29.05.2024 протокол № 07; программой государственной итоговой аттестации по программе подготовки специалистов среднего звена 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

**Рассмотрено**

предметно-цикловой комиссией  
по направлению  
«Наземный транспорт и логистика»  
Протокол № 07  
« 15 » 05 2024 г.  
Председатель ПЦК  
 О. Э. Лихачева

**Одобрено**

на заседании  
Методического совета  
протокол № 06  
« 23 » 05 2024 г

Разработчик: О. Э. Лихачева, преподаватель ИИ (СПО)

СОГЛАСОВАНО

Заместитель директора по УР ИИ (СПО)



А. Н. Рябева

## СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
1 Паспорт оценочных материалов для государственной итоговой аттестации	4
1.1. Результаты освоения основной образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике	4
1.1.1. Основные виды деятельности	4
1.1.2 Профессиональные и общие компетенции	4
1.1.3. Сводная матрица освоения компетенций	5
1.1.4. Формы проведения государственной итоговой аттестации	9
2 Оценочные материалы для государственной итоговой аттестации	10
2.1. Тематика дипломных работ по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике	10
2.2. Перечень теоретических вопросов при проведении защиты дипломных работ	12
2.3. Оценочные материалы для демонстрационного экзамена	13
3 Критерии оценивания	14
3.1. Критерии оценивания выполнения дипломной работы	14
3.2. Критерии оценивания ответов на вопросы при проведении защиты дипломной работы	15
3.3. Процедура оценивания результатов выполнения демонстрационного экзамена	16

## 1. Паспорт оценочных материалов для государственной итоговой аттестации

### 1.1. Результаты освоения ОПОП СПО по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

#### 1.1.1. Основные виды деятельности

Выпускник, освоивший образовательную программу среднего профессионального образования (далее – ОП СПО), должен быть готов к выполнению основных видов деятельности, соответствующих профессиональным модулям:

ПМ.01 Планирование и организация логистических процессов в закупках и складировании;

ПМ.02 Планирование и организация логистических процессов в производстве и распределении;

ПМ.03 Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании;

ПМ.04 Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций.

#### 1.1.2. Профессиональные и общие компетенции

В результате освоения профессиональных модулей у обучающихся должны быть сформированы следующие компетенции (Таблицы 1 и 2).

##### Профессиональные компетенции

Таблица 1

Профессиональный модуль	Профессиональные компетенции
ПМ.01 Планирование и организация логистических процессов в закупках и складировании	ПК 1.1. Осуществлять сопровождение, в том числе документационное, процедуры закупок.
	ПК 1.2. Организовывать процессы складирования и грузопереработки на складе.
	ПК 1.3. Осуществлять документационное сопровождение складских операций.
	ПК 1.4. Применять модели управления и методы анализа и регулирования запасами.
ПМ.02 Планирование и организация логистических процессов в производстве и распределении	ПК 2.1. Сопровождать логистические процессы в производстве, сбыте и распределении.
	ПК 2.2. Рассчитывать и анализировать логистические издержки в производстве и распределении.
ПМ.03 Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании	ПК 3.1. Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов.
	ПК 3.2. Определять параметры логистического сервиса.
	ПК 3.3. Оценивать качество логистического сервиса.
ПМ.04 Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций	ПК 4.1. Планировать работу элементов логистической системы.
	ПК 4.2. Владеть методологией оценки эффективности функционирования элементов логистической системы.
	ПК 4.3. Составлять программу и осуществлять мониторинг показателей работы на уровне подразделения (участка) ло-

	гистической системы.
--	----------------------

Общие компетенции

Таблица 2

Код	Общие компетенции
ОК 1.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.
ОК 2.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.
ОК 3.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 4.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.
ОК 5.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.
ОК 6.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.
ОК 7.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.
ОК 8.	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.
ОК 9.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

1.1.3. Сводная матрица освоения компетенций

Показатели оценки сформированности ПК

Таблица 3

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата
<b>ПМ.01 Планирование и организация логистических процессов в закупках и складировании</b>	
ПК 1.1. Осуществлять сопровождение, в том числе документационное, процедуры закупок	1.1.1. Правильность разработки стратегических и оперативных логистических планов
	1.1.2. Правильность организации работы элементов логистической системы
	1.1.3. Правильность оформления документации по логистической системе
	1.1.4. Знание порядка составления складской документации
ПК 1.2. Организовывать процессы складирования и грузоперера-	1.2.1. Правильность зонирования складских помещений, рационального размещения товаров на складе, организации складских работ

ботки на складе	1.2.2. Правильность приема, сортировки и составления документации в рамках участка логистической системы
	1.2.3. Знание классификации складов и их функции; вариантов размещения складских помещений; принципов выбора формы собственности склада
ПК 1.3. Осуществлять документационное сопровождение складских операций	1.3.1. Правильность заполнения документации, связанной с складским учетом
	1.3.2. Правильность составления форм первичных документов, применяемых для оформления хозяйственных операций, составления типовых договоров приемки, передачи товарно-материальных ценностей
	1.3.3. Знание системы документооборота на складе
ПК 1.4. Применять модели управления и методы анализа и регулирования запасами	1.4.1. Знание организации управления запасами
	1.4.2. Знание распределительных каналов
	1.4.3. Знание методик проектирования логистической системы управления запасами
	1.4.4. Умение оценивать рациональность структуры запасов; проводить выборочное регулирование запас
<b>ПМ.02 Планирование и организация логистических процессов в производстве и распределении</b>	
ПК 2.1. Сопровождать логистические процессы в производстве, сбыте и распределении	2.1.1. Правильность определения и анализа логистических издержек в производстве и распределении
	2.1.2. Умение определять потребности в материальных ресурсах для производственного процесса
	2.1.3. Знать классификацию производственных процессов и структуру производственного цикла
ПК 2.2. Рассчитывать и анализировать логистические издержки в производстве и распределении	2.2.1. Правильность определения и анализа логистических издержек в производстве и распределении
	2.2.2. Знание содержания и классификация логистических издержек в производстве и распределении; способы, методы и виды анализа логистических издержек в производстве и распределении
<b>ПМ.03 Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании</b>	
ПК 3.1. Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов	3.1.1. Знание основ нормативно-правового регулирования перевозки грузов
	3.1.2. Правильность оптимизации транспортных расходов
	3.1.3. Знание порядка разработки маршрутов движения транспортных средств при внутренних и международных перевозках грузов
ПК 3.2. Определять параметры логистического сервиса	3.3.1. Правильность разработки элементов логистического сервиса
	3.3.2. Правильность применения методов маркетинговых исследований
	3.2.3. Знание содержания, задач и принципов логистического сервиса; элементов сервисного обслуживания; классификации логистического сервиса

ПК 3.3. Оценивать качество логистического сервиса	3.3.1. Правильность анализа элементов логистического сервиса
	3.3.2. Умение применять методы оценки качества логистического сервиса; рассчитывать показатели эффективности логистического сервиса;
<b>ПМ.04 Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций</b>	
ПК 4.1. Планировать работу элементов логистической системы	4.1.1. Правильность участия в планировании и организации логистических процессов
	4.1.2. Умение определять потребность логистической системы в ресурсах; планировать деятельность элементов логистической системы; составлять схемы взаимодействия элементов логистической системы
	4.1.3. Знание методов планирования элементов логистических систем; значение и особенности разработки стратегических и тактических планов в логистической системе
ПК 4.2. Владеть методологией оценки эффективности функционирования элементов логистической системы	4.2.1. Правильность расчета основных параметров эффективного функционирования элементов логистической системы
	4.2.2. Правильность выявления причин и факторов отклонений фактических показателей функционирования логистических систем от плановых
ПК 4.3. Составлять программу и осуществлять мониторинг показателей работы на уровне подразделения (участка) логистической системы	4.3.1. Правильность выявления причин и факторов отклонений фактических показателей функционирования логистических систем от плановых
	4.3.2. Знание значений, форм и методов контроля логистических процессов и операций; методика анализа выполнения стратегического и оперативного логистических планов

Показатели оценки сформированности ОК

Таблица 4

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата
ОК 1 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Умение распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)
ОК 2 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные техноло-	Поиск значимой информации в различных источниках в соответствии с поставленными задачами Анализ и использование информации для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

гии для выполнения задач профессиональной деятельности	Применение средств информационных технологий для решения профессиональных задач; использование современного программного обеспечения
ОК 3 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	Определение задач профессионального и личностного развития. Изучение дополнительной литературы, возможности новых технологий. Освоение дополнительных образовательных программ. Использование знаний по финансовой грамотности, планирование предпринимательской деятельности в профессиональной сфере.
ОК 4 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Взаимодействие с обучающимися в учебной и внеучебной деятельности. Взаимодействие с преподавателями, мастерами производственного обучения в учебной и внеучебной деятельности. Взаимодействие с работодателем в процессе прохождения практики
ОК 5 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Осуществление коммуникаций, грамотное изложение своих мыслей и оформление документов по профессиональной тематике на государственном языке, проявление толерантности в рабочем коллективе
ОК 6 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации международных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	Проявление и отстаивание базовых общечеловеческих, культурных и национальных ценностей российского государства в современном сообществе
ОК 7 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	Соблюдение норм экологической безопасности; определение направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности Оценка чрезвычайной ситуации, составление алгоритма действий и определение необходимые ресурсы для её устранения. Использование энергосберегающих и ресурсосберегающих технологий в профессиональной
ОК 8 Использовать средства физической	Использование физкультурно-оздоровительной деятельности для укрепления здоровья, достижения жизненных и профес-

культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности	сиональных целей; применение рациональных приемов двигательных функций в профессиональной деятельности; использование средств профилактики перенапряжения характерными для данной для данной специальности
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	Понимание произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), текстов на базовые профессиональные темы. Написание связных сообщений на знакомые или интересующие профессиональные темы

#### **1.1.4. Формы проведения государственной итоговой аттестации**

Государственная итоговая аттестация (далее – ГИА) проводится в форме защиты дипломной работы и демонстрационного экзамена

## 2. Оценочные материалы для государственной итоговой аттестации

### 2.1. Тематика дипломных работ по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Тематика дипломных работ определяется Университетом. Выпускнику предоставляется право выбора темы дипломной работы, в том числе предложения своей темы с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки для практического применения. Тема дипломной работы должна соответствовать содержанию одного или нескольких профессиональных модулей, входящих в ОП СПО.

Таблица 5 – Соответствие тематики дипломных работ профессиональному модулю

Наименование темы ДР	Соответствие ПМ
1. Организация и совершенствование функционирования логистической системы (складской, транспортной, производственной) на примере ...	<b>ПМ.01</b>
2. Разработка стратегических и оперативных планов развития конкретного участка логистической системы на примере ...	<b>ПМ.01</b>
3. Анализ взаимосвязи функционирования элементов логистической системы на макро- и/или микроуровне.	<b>ПМ.01</b>
4. Планирование и организация документооборота в рамках участка логистической системы.	<b>ПМ.01</b>
5. Планирование и организация электронного документооборота на примере ....	<b>ПМ.01</b>
6. Анализ и совершенствование системы складского документооборота на примере ...	<b>ПМ.01</b>
7. Анализ и совершенствование системы документооборота в организации грузоперевозок на примере транспортной компании.	<b>ПМ.01</b>
8. Анализ системы регламентов логистических процессов на предприятии с последующей их оптимизацией.	<b>ПМ.01</b>
9. Оптимизация системы выбора поставщика товаров в производственной / оптовой / розничной компании на примере ...	<b>ПМ.02</b>
10. Выбор перевозчиков при организации доставки товаров на этапе закупки и/или распределения товаров на примере ...	<b>ПМ.02</b>
11. Оптимизация каналов распределения продукции и развитие рынков сбыта в компании ...	<b>ПМ.02</b>
12. Определение типа логистического посредника на этапе закупки и распределения товаров на примере ...	<b>ПМ.02</b>
13. Оптимизация системы коммерческих взаимодействия розничных торговых предприятий с дистрибутивными сетями на примере ...	<b>ПМ.02</b>
14. Оценка эффективности каналов распределения продукции на производстве \ в оптовой торговле на примере ...	<b>ПМ.02</b>
15. Анализ системы управления товарными запасами на производстве и \ или в системе распределения товаров на примере ...	<b>ПМ.02</b>
16. Оптимизация системы управления товарными запасами с использованием автоматизированных систем.	<b>ПМ.02</b>
17. Определение потребности в создании страховых запасов в тор-	<b>ПМ.02</b>

говой компании на примере ...	
18. Планирование и организация материальных (сопутствующих) потоков на производственном предприятии	<b>ПМ.02</b>
19. Оптимизация материальных (сопутствующих) потоков на производстве с использованием современных технологий.	<b>ПМ.02</b>
20. Анализ и развитие инфраструктуры процесса организации снабжения на предприятии.	<b>ПМ.02</b>
21. Оптимизация структуры управления снабжением на уровне подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом.	<b>ПМ.03</b>
22. Проектирование внутрипроизводственных логистических систем на предприятии.	<b>ПМ.03</b>
23. Анализ внутрипроизводственных логистических систем на предприятии и их оптимизация с учетом современных технологий.	<b>ПМ.03</b>
24. Применение метода ABC\XYZ – анализа запасов на предприятии.	<b>ПМ.03</b>
25. Балансовый метод управления товарными запасами на предприятии, как основа их оптимизации.	<b>ПМ.03</b>
26. Управление заказами, запасами, транспортировкой, складированием, грузопереработкой, упаковкой, сервисом (на выбор) с применением инновационных технологий.	<b>ПМ.03</b>
27. Управление заказами на всех этапах товародвижения с применением современных систем («Автозаказ», «Telesales» и др.)	<b>ПМ.03</b>
28. Оптимизация системы сборки заказа с использованием систем «голосового набора» и «весового контроля».	<b>ПМ.03</b>
29. Оптимизация системы управления заказами на предприятии.	<b>ПМ.03</b>
30. Управление складским технологическим процессом (его элементами) на предприятии торговли.	<b>ПМ.03</b>
31. Организация и совершенствование системы складирования на предприятии.	<b>ПМ.04</b>
32. Анализ и оптимизация процесса управления транспортировкой в логистической системе.	<b>ПМ.04</b>
33. Управление грузопереработкой на всех этапах товародвижения.	<b>ПМ.04</b>
34. Управление системой логистического сервиса на предприятии.	<b>ПМ.04</b>
35. Оценка эффективности функционирования элементов логистической системы.	<b>ПМ.04</b>
36. Анализ и оптимизация затрат в логистической системе предприятия.	<b>ПМ.04</b>
37. Способы снижения затрат в логистической системе предприятия.	<b>ПМ.04</b>
38. Оптимизация системы выполнения и экспедирования заказов в логистической системе.	<b>ПМ.04</b>
39. Организация приемки и проверки товаров по количеству, качеству и комплектности.	<b>ПМ.04</b>
40. Пути сокращения дебиторской \ кредиторской задолженности в логистической системе предприятия.	<b>ПМ.04</b>
41. Оптимизация системы оплаты заказов на предприятии.	<b>ПМ.04</b>
42. Анализ и оценка рентабельности систем складирования.	<b>ПМ.04</b>

43. Анализ и оценка рентабельности систем транспортировки.	<b>ПМ.04</b>
44. Оптимизация функционирования подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации.	<b>ПМ.04</b>
45. Повышение конкурентоспособности предприятия путем оптимизации логистических процессов.	<b>ПМ.04</b>

## **2.2. Перечень вопросов при проведении защиты дипломной работы**

ПМ.01 Планирование и организация логистических процессов в закупках и складировании

- Основы логистики закупок
- Логистические процессы в сфере закупок
- Организация отдела закупок
- Планирование закупок
- Осуществление закупок
- Процедура и цикл закупки
- Стратегические аспекты закупочной логистики
- Бизнес-процесс «Закупка»
- Рекламации и затраты на закупочную деятельность
- Управление закупками
- Управление запасами и товарооборотом
- Оценка и анализ товаров по параметрам влияния
- Модели управления запасами
- Системы управления запасами
- Выбор поставщиков. Критерии оптимального выбора поставщика
- Разработка системы складирования
- Современное техническое оснащение склада
- Система комиссионирования и управление оборудованием
- Оптимизация складского хозяйства
- Складские затраты как часть логистических издержек
- Организационная структура управления складом

ПМ.02 Планирование и организация логистических процессов в производстве и распределении

- Концептуальные положения логистики производства
- Миссия, стратегия и тактика логистики производства
- Производственный процесс как процесс преобразования ресурсов в продукт
- Логистические основы организации и обслуживания производственных процессов
- Синхронизация звеньев логистической цепи
- Логистическая организация обеспечивающих процессов
- Взаимодействие смежных отделов в системе распределения
- Логистическая сеть распределения: принципы формирования
- Оптовая торговля в сети распределения
- Логистические посредники в логистической сети распределения
- Логистический сервис в сети распределения
- Логистика возвратных потоков

ПМ.03 Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании

- Оптимизация транспортной логистики
- Классификации грузов. Способы осуществления погрузо-разгрузочных работ.
- Правовое регулирование перевозок

Сфера использования видов транспорта  
Виды транспортных перевозок. Выбор вида транспорта.  
Планирование заказов. Передача заказов. Обработка заказов. Выполнение заказов.  
Циклы заказов и их характеристики. Участники системы логистического сервиса.  
Логистический сервис и его составляющие.  
Взаимодействие логистики и маркетинга при формировании политики обслуживания клиента.

Стратегия обслуживания.  
Влияние внешней среды на стратегию обслуживания.  
Формирование системы услуг логистического сервиса  
Критерии оценки уровня логистического сервиса поставщика товаров.  
Общие показатели эффективности сервисной деятельности.  
Показатели состояния основных компетенций логистики.  
Показатели надежности качества обслуживания.  
Логистические услуги предпродажного обслуживания.  
Логистические услуги, оказываемые в процессе реализации товаров.  
Послепродажное обслуживание.

ПМ.04 Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций.

Планирование закупок.  
Функциональный цикл снабжения.  
Определение потребности в материальных запасах: методы и методики.  
Выбор поставщика.  
Направления выбора поставщика.  
Методы выбора поставщика: затратно-коэффициентный, метод доминирующих характеристик, метод категорий предпочтения, рейтинговая оценка факторов.  
Критерии выбора поставщика.  
Основные понятия и сущность логистики распределения.  
Базовые концепции производителя: специализация и ассортимент.  
Типы посредников: дилеры, дистрибьюторы, комиссионеры и брокеры.  
Проектирование распределительных каналов.  
Методика создания логистической сбытовой цепи (ЛСЦ).  
Основные элементы логистической системы. Звено логистической системы.  
Три типа звеньев: генерирующие, преобразующие и поглощающие материальные и сопутствующие потоки.  
Логистическая сеть.  
Критерии эффективности логистической системы: точность поставки, верность поставке, сроки поставки, состояние поставки, равномерность поставки, гибкость поставки, готовность к поставкам, информационная готовность.  
Мероприятия по повышению эффективности работы логистической системы.  
Показатели эффективности логистических цепей. Критерии и методы оценки рентабельности.

### **2.3. Оценочные материалы для демонстрационного экзамена**

Демонстрационный экзамен (далее – ДЭ) направлен на определение уровня освоения выпускником материала, предусмотренного ОП СПО, и степени сформированности профессиональных умений и навыков путем проведения независимой экспертной оценки выполненных выпускником практических заданий в условиях реальных или смоделированных производственных процессов.

ДЭ проводится с использованием конкретных комплектов оценочной документации (далее — КОД), выбранных университетом, исходя из содержания реализуемой ОП СПО, из размещенных на официальном сайте оператора в сети «Интернет» единых оценочных материалов.

Баллы за выполнение заданий демонстрационного экзамена выставляются в соответствии со схемой начисления баллов, приведенной в КОД. Максимальное количество баллов, которое возможно получить за выполнение задания демонстрационного экзамена, принимается за 100.

Министерство просвещения Российской Федерации обеспечивает размещение разработанных КОД на официальном сайте оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» не позднее 01 октября года, предшествующего проведению ГИА.

### **3. Критерии оценок**

#### **3.1. Критерии оценивания выполнения дипломной работы**

Выполнение дипломной работы оценивается по пятибалльной системе:

– «отлично» ставится за дипломную работу, которая носит исследовательский характер. Актуальность проблемы исследования обоснована анализом состояния действительности. Сформулированы цель, задачи, предмет, объект исследования, методы, используемые в работе. Содержание целой работы и ее частей связано с темой. Тема сформулирована конкретно, отражает направленность работы. Содержит грамотно изложенные теоретические положения, глубокий финансовый анализ, критический разбор практического опыта по исследуемой проблеме, характеризуется логичным, последовательным изложением материала с соответствующими выводами и обоснованными предложениями, отличающуюся самостоятельностью, пониманием исследуемой проблемы, опирающуюся на практический опыт обучающегося. Автор четко, обоснованно и конкретно выражает свое мнение по поводу основных аспектов содержания работы. Оформление полностью соответствует предъявленным требованиям. Изучено более 20 источников. Все указанные источники использованы в работе. Обучающийся легко ориентируется в тематике, может перечислить и кратко изложить содержание используемых книг. Обучающийся показывает глубокое знание вопросов темы, свободно оперирует данными исследования, ориентируется в терминологии, используемой в дипломной работе, использует иллюстративный (таблицы, схемы, графики, и т. п.), показывает свою точку зрения, опираясь на теоретические положения. Обучающийся на высоком уровне владеет методологическим аппаратом исследования, осуществляет сравнительно-сопоставительный анализ разных теоретических подходов, практическая часть выполнена качественно и на высоком уровне;

– «хорошо» ставится за дипломную работу, которая носит исследовательский характер. Автор обосновывает актуальность направления исследования в целом, а не собственной темы. Сформулированы цель, задачи, предмет, объект исследования. Тема сформулирована точно. Дипломная работа содержит грамотно изложенные теоретические положения, подробный финансовый анализ, критический разбор практического опыта по исследуемой проблеме, характеризуется логичным, последовательным изложением материала с соответствующими выводами, но не вполне обоснованными предложениями. Автор не всегда обоснованно и конкретно выражает свое мнение по поводу основных аспектов содержания работы. Исследование отличается самостоятельностью, пониманием проблемы, опирается на практический опыт обучающегося. Есть некоторые недочеты в оформлении работы, в оформлении ссылок. Изучено более 10 источников. Все они использованы в работе, автор ориентируется в тематике, может перечислить и кратко изложить содержание используемых книг. Обучающийся показывает хорошее знание вопросов

темы, использует иллюстративный (таблицы, схемы, графики, и т. п.). Обучающийся на достаточно высоком уровне овладел методологическим аппаратом исследования. Допущены отступления в практической части от законов композиционного решения;

– «удовлетворительно» ставится за дипломную работу, которая носит исследовательский характер. Актуальность либо вообще не сформулирована, либо указана в общих чертах. Не четко сформулированы цель, задачи, предмет, объект исследования, методы, используемые в работе. Содержание и тема не всегда согласуются между собой. Некоторые части работы не связаны с целью и задачами работы. Дипломная работа в целом содержит грамотно изложенные теоретические положения, базируется на практическом материале, но отличается поверхностным анализом практического опыта по исследуемой проблеме, характеризуется непоследовательным изложением материала и необоснованными предложениями. Самостоятельные выводы отсутствуют, либо имеют формальный характер. В оформлении имеются отклонения от установленных требований. Изучено менее десяти источников. Обучающийся слабо ориентируется в тематике используемых книг. Иллюстративный материал подготовлен не в полном объеме. Студент на низком уровне владеет методологией исследования. Практическая часть выполнена некачественно;

– «неудовлетворительно» ставится, когда дипломную работу не носит исследовательский характер. Актуальность исследования специально автором не обосновывается, цель и задачи сформулированы неточно и не полностью (работа не зачтена, необходима доработка). Неясны цели и задачи работы (они есть, но абсолютно не согласуются с содержанием). Содержание и тема плохо согласуются между собой. Работа не содержит анализа практического опыта по исследуемой проблеме, характеризуется непоследовательным изложением материала, не имеет выводов либо они носят декларативный характер. Работа характеризуется низким уровнем самостоятельности, отсутствием пониманием проблемы, не опирается на практический опыт обучающегося. Обучающийся допускает нарушения правил оформления, демонстрирует низкую культуру ссылок. Изучено менее пяти источников. Автор совсем не ориентируется в тематике и содержании используемых книг. Иллюстративный материал не подготовлен. Автор обнаруживает непонимание содержательных основ исследования, неумение применять полученные знания на практике. Практическая часть не выполнена.

Обучающиеся, выполнившие дипломную работу, но получившие при защите оценку «неудовлетворительно», имеют право на повторную защиту.

### **3.2. Критерии оценивания ответов на вопросы при проведении защиты дипломной работы**

Результаты дипломной работы определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляются в тот же день после оформления в установленном порядке протоколов заседаний государственных экзаменационных комиссий:

– «отлично» ставится, если обучающийся дает полные, логичные ответы на вопросы, приводит примеры из практики.

– «хорошо» ставится, если ответ соответствует оценке «отлично», но допущены отдельные неточности.

– «удовлетворительно» ставится, если ответ неглубокий, имеет обобщенный характер, обучающийся затрудняется привести примеры из практики.

– «неудовлетворительно» ставится, если обучающийся не может ответить на вопросы в рамках образовательной программы.

Оценка дипломной работы проводится на основе доклада обучающегося на защите, отзыва руководителя, ответов обучающегося на вопросы членов ГЭК. Однако приори-

тет подтверждения освоения компетенций отдается защите дипломной работы.

Решения государственных экзаменационных комиссий принимаются на закрытых заседаниях простым большинством голосов членов комиссии, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя комиссии или его заместителя. При равном числе голосов голос председательствующего на заседании государственной экзаменационной комиссии является решающим.

### 3.3. Процедура оценивания результатов выполнения демонстрационного экзамена

Оценку выполнения заданий демонстрационного экзамена осуществляет экспертная группа, возглавляемая главным экспертом.

Количественный состав экспертной группы определяется Университетом, исходя из числа сдающих одновременно ДЭ обучающихся. Один эксперт должен иметь возможность оценить результаты выполнения обучающимися задания в полной мере согласно критериям оценивания.

Процедура оценивания результатов выполнения заданий демонстрационного экзамена осуществляется членами экспертной группы по 100-балльной системе в соответствии с требованиями КОД.

Распределение баллов по критериям оценивания определяется КОД, выбранном Университетом из размещенных на официальном сайте оператора в сети «Интернет» единых оценочных материалов, исходя из содержания ОП СПО 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

Перевод полученного количества баллов в оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» осуществляется ГЭК с обязательным участием главного эксперта.

Перевод баллов в оценку может быть осуществлен на основе таблицы.

Таблица 6 – Примерная таблица перевода баллов в оценку

	Максимальный балл	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
Задание	Сумма максимальных баллов по модулям задания	0 – 19,99%	20 – 39,99%	40 – 69,99%	70 – 100%

Статус победителя, призера чемпионатов профессионального мастерства, проведенных Агентством (Союзом «Агентство развития профессиональных сообществ и рабочих кадров «Молодые профессионалы (Ворлдскиллс Россия)») либо международной организацией «WorldSkills International», в том числе «WorldSkills Europe» и «WorldSkills Asia», и участника национальной сборной России по профессиональному мастерству по стандартам «Ворлдскиллс» выпускника по профилю осваиваемой ОПОП СПО засчитывается в качестве оценки «отлично» по демонстрационному экзамену в рамках проведения ГИА по данной ОП СПО.