

Правила посещения музея УГТУ

1. Настоящие правила определяют порядок посещения музея УГТУ (далее - Музей) и закрепляют правила поведения посетителей на территории и объектах Музея.

2. Настоящие правила направлены на обеспечение порядка и безопасности при посещении Музея, улучшение обслуживания посетителей и обязательны к безусловному исполнению всеми лицами, находящимися на территории и в помещениях Музея, включая сотрудников Музея, посетителей в составе организационных групп, одиночных посетителей и иных лиц, посещающих Музей (далее – Посетители).

3. Настоящие правила разработаны на основе нижеперечисленных нормативных документов:

- Федеральный закон от 26.05.1996 № 54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 25.06.2002 № 73-ФЗ «Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации»;
- Положение Музея УГТУ.

4. Музей открыт для посещения ежедневно (с 08. 30 до 17.00 с перерывом на обед с 13.00 до 14.00), кроме субботы и воскресенья.

Посещение экспозиций и выставок проводится в дни и часы, установленные администрацией Музея.

5. Стоимость услуг Музея определяется прейскурантом цен (Приложение № 2 к договору публичной оферты оказания музейных услуг).

6. Вход на выставки и экспозиции Музея осуществляется строго по предъявлению документа, подтверждающего оплату музейных услуг (платёжного поручения или кассового чека)

Лица, предъявившие при входе в Музей платежный документ, приобретённый по льготной цене, но не имеющие документов, подтверждающих право на эти льготы, на соответствующий объект Музея не допускаются, оплаченные денежные средства им не возвращаются.

Повторный вход на выставки и экспозиции Музея по первоначальному платежному документу невозможен.

7. Проведение экскурсий на объектах Музея лицам, не являющимся сотрудниками Музея, запрещено.

8. Время проведения экскурсии составляет 45 минут.

9. На экскурсионное обслуживание принимаются предварительные коллективные заявки от групп следующих категорий населения:

- учащиеся общеобразовательных организаций;

- обучающиеся профессиональных образовательных организаций, образовательных организаций высшего образования и организаций, реализующих дополнительные образовательные программы;

- сотрудники предприятий, организаций и других учреждений;

- группы иностранных граждан;

- туристические группы.

10. Индивидуальное посещение Музея без экскурсии и без сопровождения экскурсовода невозможно.

11. Сопровождающие организованные группы лица обязаны довести до сведения каждого члена своей группы настоящие правила посещения Музея.

12. При входе на выставки и экспозиции Посетители обязаны соблюдать порядок и очередность.

13. В ходе посещения выставок и экспозиций Музея **Посетители имеют право:**

13.1. Получить экскурсионное обслуживание в соответствии с утверждённой в Музее методической документацией и с учетом практической возможности.

13.2. Произвести видео и фотосъёмку без вспышки любительской камерой в пределах границ, разрешённых для прохода экскурсантов, предварительно оплатив стоимость услуги по утверждённому прейскуранту цен (Приложение № 2 к договору публичной оферты оказания музейных услуг).

13.3. При необходимости перемещаться по экспозициям в инвалидной коляске и с детской прогулочной коляской, предварительно очистив колёса от загрязнения.

14. Посетители Музея обязаны:

14.1. Сохранять платёжный документ до окончания посещения Музея.

14.2. Выполнять легитимные требования сотрудников Музея.

14.3. В случае возникновения задымлений или пожара, а также ситуаций, которые могут повлиять на безопасность Посетителей или музейного комплекса, немедленно известить об этом сотрудников Музея.

14.4. В случае обнаружения безнадзорных вещей и предметов, немедленно сообщить об этом сотрудникам Музея и не предпринимать самостоятельных действий с ними.

15. На выставках и экспозициях Музея запрещается:

15.1. Проносить огнестрельное, газовое, травматическое, холодное и иное оружие, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы.

15.2. Проносить пиротехнические, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, предметы и жидкости, бытовые газовые баллоны.

15.3. Пользоваться любым открытым огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами и т.п.).

15.4. Находиться в верхней одежде и проносить её с собой при наличии работающего гардероба.

15.5. Проходить и находиться на объектах Музея без обуви и одежды.

15.6. Находиться с продуктами питания, мороженым, бутылками с водой, жевательной резинкой и пр., а также с сумками и в одежде, которые могут испачкать Посетителей, интерьеры и имущество Музея.

15.7. Находиться с любыми животными, вне зависимости от их размеров.

15.8. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.

15.9. Курить, употреблять спиртные и спиртосодержащие напитки.

15.10. Проносить с собой рюкзаки и сумки, размер которых превышает 30см x 20см x 15см.

15.11. Проносить зонтики.

15.12. Трогать руками музейные экспонаты.

15.13. Садиться на предметы мебели из музейных коллекций.

15.14. Заходить за ограждения (леера).

15.15. Передвигаться на роликовых кроссовках, досках и коньках, самокатах, велосипедах и всех аналогичных спортивных средствах.

15.16. Использовать площади (помещения и территорию) Музея без письменного разрешения его администрации для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью.

15.17. Осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц.

15.18. Находиться в Музее после завершения работы.

15.19. Самовольно проникать в служебные помещения Музея.

15.20. Наносить ущерб любому объекту, музейным предметам и оборудованию Музея.

15.21. Засорять и загрязнять помещения и территорию Музея.

16. Администрация Музея имеет право:

16.1. Изменять продолжительность работы экспозиций Музея в сторону увеличения или сокращения.

16.2. Отказать в обслуживании лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения.

16.3. Установить нахождение в залах Музея ограниченного количества групп.

16.4. Закрыть экспозицию Музея в целом или отдельные залы, в том числе на технические перерывы, в связи с показаниями температуры и влажности воздуха, которые не соответствуют нормам, определённым правилами хранения музейных экспонатов.

16.5. Закрыть экспозиции Музея по иным техническим причинам.

16.6. Использовать фото и видеоматериалы, отснятые в Музее, включая фотографии и видео с участием Посетителей.

16.7. В случае:

16.7.1. Прибытия группы ранее назначенного времени, досрочно обслужить её при наличии свободного в это время сотрудника Музея;

16.7.2. Опоздания группы менее чем на 30 минут, провести экскурсию по времени, сокращенном соразмерно времени опоздания;

16.7.3. Опоздания группы более чем на 30 минут, отменить обслуживание в одностороннем порядке;

16.7.4. Опоздания группы на мастер-класс более чем на 20 минут, отменить обслуживание в одностороннем порядке;

17. Использование изображений любых объектов Музея, полученных во время фото и видеосъёмки, возможно в коммерческих целях только на основе договора с Музеем.

18. Каждый Посетитель Музея обязан соблюдать настоящие правила. Лица, отказывающиеся соблюдать настоящие правила, могут быть удалены из Музея без возмещения стоимости посещения музея.

19. Контроль соблюдения настоящих правил осуществляют работники Музея.